

Die Stadt Hamm akzeptiert zur Ablösung eines Sicherheitseinbehaltes seit 11/2023 auch die **Hinterlegung einer digitalen Bürgschaft über die kostenlose Bürgschafts-Plattform Trustlog**. Dieses Joint Venture der VHV und R+V Versicherungen stellt im ersten Schritt Bürgschaften der R+V, VHV, der Atradius, der Württembergischen Versicherung, der ERGO und der Gothaer Versicherung digital zur Verfügung.

**Der Aufwand aller Beteiligten wird durch die digitale Bürgschaftsverwaltung reduziert (kein Schriftverkehr, keine Portokosten) und Erhalt und Rückgabe einer Bürgschaft werden beschleunigt.**

Die Bürgschaft wird nach wie vor vom Auftragnehmer direkt beim Bürgen beantragt. Sofern der Auftragnehmer über das Kredit- bzw. Kundenportal der VHV, R+V Versicherung eine Bürgschaft beantragt, kann die Stadt Hamm direkt über die Auftraggebersuche ausgewählt werden. Nach Eingabe der Bürgschaftsart und des Vertragsdatums wird automatisch das hinterlegte Bürgschaftsformular zur Verfügung gestellt.

Die Stadt Hamm erhält die digitale Bürgschaft nach Ausstellung durch den Bürgen direkt über die Plattform Trustlog. Der Auftragnehmer erhält eine Bürgschaftskopie zum Download im Kreditportal bzw. per Email vom jeweiligen Kautionsversicherer.

Die **Kurzanleitung** für die teilnehmenden Kreditportale ist den folgenden Seiten zu entnehmen. Detaillierte Informationen sowie ein Erklärvideo zur Bürgschafts-Plattform sind über den folgenden Link aufrufbar:

[Trustlog | Bürgschaften. Mit Sicherheit einfach.](#)

## Hinweisblatt - Digitale Bürgschaften

### Kurzanleitung:



#### Beantragung im VHV Kreditportal

Neue Bürgschaft beantragen

1. Antragsteller 2. Auftraggeber 3. Bürgschaft

2. Auftraggeber

Es handelt sich um einen: \* ☒ Neuantrag ☐ Änderungsantrag

Der Auftraggeber ist: \* ☐ Privatperson ☒ Firma/öffentlicher Auftraggeber

Auftraggeber: \* **Unsere Firmierung**

Straße und Hausnummer: \* **Stadt Hamm**

[Erweiterte Suche](#)

**Wichtig:** Bitte geben Sie im Portal der VHV **nicht** händisch unsere Adresse ein, sondern geben Sie unsere Firmierung in der Suchleiste ein und wählen Sie uns als Auftraggeber aus der Adressliste aus. Damit können wir Ihre Bürgschaft digital erhalten.



#### Beantragung im R+V Kreditportal

**Bürgschaft beantragen**

Versicherungsschein-Nr. 210 97 416692688

1 Vertragspartner 2 Auftrag 3 Bürgschaft 4 Prüfung

**Wählen Sie jetzt Ihren Auftraggeber**

Dieser Auftraggeber möchte eine digitale Bürgschaft erhalten. 1

**Unsere Firmierung**

☒ **Digitale Bürgschaft**

☐ **Papierlos** beim Postweg

☐ Template Bau GmbH

Mainzer Str. 75  
65189 Wiesbaden  
Deutschland

**Wichtig:** Bitte achten Sie an dieser Stelle darauf, erneut den **Auftraggeber auszuwählen**. Suchen Sie hierzu nach **uns** als Auftraggeber und wählen unsere Firmierung aus. Auf diese Weise erhalten wir als Ihr Auftraggeber die Bürgschaft in digitaler Form.



#### Beantragung im Württembergische Versicherung Kreditportal

Daten zum Auftraggeber

Anrede: ☐ Herr ☐ Frau

Vorname

Nachname

Straße und Hausnummer

Postleitzahl und Ort

Ist Ihr Auftraggeber bei Trustlog registriert? ☐ JA ☒ NEIN

Ort, an dem die Leistung ausgeführt wird: (Straße, PLZ & Ort angeben)

Art der Leistungen/Arbeiten:

**Wichtig:** Bitte achten Sie bei der Beantragung Ihrer Bürgschaft darauf „Ja“ bei der Frage „Ist Ihr Auftraggeber bei Trustlog registriert?“ auszuwählen.

**Beantragung im ERGO Kreditportal**

An wen soll das Aval gesendet werden?

- ☐ Abflussreinigung Schulz
- ☒ Auftraggeber (wie oben angegeben)

Die ERGO-Kautionsversicherung ist an die digitale Bürgschaftsplattform Trustlog angebunden. Falls Sie einen Versand direkt an Ihren Auftraggeber wünschen und dieser bei Trustlog angemeldet ist, dann versenden wir die Bürgschaftsurkunde - sofern möglich - vollständig digital! Natürlich erhalten Sie weiter wie bisher eine Kopie für Ihre Unterlagen.

- ☐ meinen Vermittler
- ☐ Alternative Adresse angeben

**Wichtig:** Bitte wählen Sie im Kreditportal „Auftraggeber (wie oben angegeben)“ aus. Da wir bereits an Trustlog angebunden sind, kann die Bürgschaft mit dieser Auswahl digital ausgestellt werden. Achten Sie darauf, unsere Firmierung im vorangegangenen Beantragungsschritt anzugeben.

**Beantragung im Atradius Kreditportal**

(bitte auswählen)

per Post an mich

per Post an Begünstigten

per PDF/E-Mail an mich

**per Trustlog**

siehe Kommentarfeld

**Wichtig:** Wählen Sie im Kreditportal bitte aus, dass Sie die Bürgschaft über Trustlog ausgestellt haben möchten.